

March 2021

Warranty Extension: MIL Comes On with DTC P0420/P0430, P030x, and/or P219A/B (With Software Update)

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this Warranty Extension?

On some 2016-17 Pilot, 2017 Ridgeline, and 2018 Odyssey models, the malfunction indicator light (MIL) may come on if one of the following diagnostic trouble codes (DTCs) are stored:

- P0420 (rear bank catalyst system efficiency below threshold [bank 1])
- P0430 (front bank catalyst system efficiency below threshold [bank 2])
- P0300-P0306 (misfire)
- P219A (air-fuel ratio variation of cylinder [bank 1, rear bank])
- P219B (air-fuel ratio variation of cylinder [bank 2, front bank])

Depending on which DTCs were stored, the powertrain control module (PCM) may need the PGM-FI and A/T software updated. Additionally, the fuel injectors may need to be replaced. American Honda is extending the warranty on these repairs to **10 years** from the original date of purchase or 150,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem.

Emissions consequence

If your vehicle's MIL is on, it may fail a state or local emissions inspection.

What will Honda do?

If your vehicle's MIL comes on during the extended warranty period, call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected. If the DTCs are determined to be related to the PCM software and/or the fuel injectors, any necessary repairs will be done **for FREE**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least one day to allow them flexibility in scheduling.

Emissions warranty

In order to ensure your full protection under the emissions warranty provisions, it is recommended that you have the repairs done to your vehicle, if necessary, as soon as the concern appears. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2016 Pilot involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your PCM software updated and/or fuel injectors replaced, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit askdave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Marzo, 2021

Extensión de garantía: La MIL se enciende con el código DTC P0420/P0430, P030x, y/o P219A/B (con la actualización del programa)

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta extensión de garantía?

En algunos modelos Pilot 2016-2017, Ridgeline 2017 y Odyssey 2018, la luz indicadora de fallas (MIL) puede encenderse si uno de los siguientes códigos de diagnóstico de problemas (DTC) se almacena:

- P0420 (Eficiencia del sistema catalizador del banco trasero por debajo del umbral [banco 1])
- P0430 (Eficiencia del sistema catalizador del banco delantero por debajo del umbral [banco 2])
- P0300-P0306 (falla de sincronización)
- P219A (variación de la relación de aire/combustible del cilindro [banco 1, banco trasero])
- P219B (variación de la relación de aire/combustible del cilindro [banco 2, banco delantero])

Dependiendo de cual código DTC fue almacenado, el módulo de control del tren de mando (PCM) puede necesitar actualizar el programa de la A/T y PGM-FI. Además, puede que se necesite reemplazar los inyectores de combustible. American Honda está extendiendo la garantía en estas reparaciones a **10 años a partir** de la fecha original de compra, o 150.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema.

Consecuencia de emisión

Si la MIL del vehículo se enciende, esta puede fallar una inspección de emisiones local o estatal.

¿Qué hará Honda?

Si la MIL del vehículo se enciende durante el periodo extendido de la garantía, llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para que inspeccionen su vehículo. Si se determina que los códigos DTC están relacionados con el programa PCM y/o los inyectores de combustible, cualquier reparación necesaria se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se completen las reparaciones a su vehículo, si es necesario, tan pronto como el problema aparezca. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo Pilot 2016, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted anteriormente ha pagado por la actualización del programa PCM y/o el reemplazo de los inyectores de combustible, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Instructions for Reimbursement Honda Warranty Extension 6E6

Eligibility Requirements

You may be eligible for reimbursement if you meet all the requirements:

- You paid to have your vehicle's PGM-FI or A/T software updated, or fuel injectors replaced as a result of malfunctions P0420, P0430, P0300 thru P0306, P219A, or P219B.
- **Repairs were made prior to the notice date; repairs made after the notice date must be administered by a Honda dealer.**
- You owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.
- You provide a paid invoice.

Please complete this form and attach the items listed below. Failure to include all requested information will result in delays and possible denial of your request.

Your invoice must include:

1. Vehicle Identification Number (VIN)
2. Name and Address of the repair facility
3. Diagnosis and itemized cost of repair – parts and labor
4. Date the work was completed
5. Proof of Payment - copy of the canceled check, bank statement, or credit card receipt showing that you paid for the repair. Cash payments must be documented on the invoice and a cash payment receipt must be provided. Please submit copies only. These documents will not be returned.

Repairs were performed at (check one): ☐ Authorized Honda Dealer ☐ Independent Repair Facility

Return Your Reimbursement Request Form and Requested Documents

Via Fax: **(310) 224-6051**

Via Mail: American Honda Motor Co., Inc.
American Honda Customer Support & Campaign Center
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

(Fill-in the information below – Please print)

Your Name:																								
Home Address:																		Apt.#:						
City:												State:								ZIP:				
Daytime Phone:												Cell Phone:												
Vehicle Identification Number																								
e-mail Address:																								
Total Amount Requested: \$																								

Repair cost only. Incidental expenses (rental, fuel, loss of wages, etc.) are not covered.

If you have any questions about this form, please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138

Instrucciones para el reembolso Extensión de garantía Honda 6E6

Requisitos de elegibilidad

Usted puede calificar para un reembolso si cumple con todos los requisitos:

- Usted anteriormente ha pagado por la actualización del programa de la A/T o el PGM-FI de su vehículo o el reemplazo de los inyectores de combustible como resultado de las fallas P0420, P0430, P0300 hasta el P0306, P219A, o P219B.
- **Las reparaciones se realizaron previamente a la fecha de la notificación; las reparaciones realizadas después de la fecha de la notificación deben ser administradas por un concesionario Honda.**
- Usted era el propietario del vehículo en el momento de la reparación. Usted todavía puede calificar aunque no sea el propietario actualmente.
- Usted demuestra una factura pagada.

Por favor complete este formulario y adjunte los elementos enumerados a continuación. De no incluir toda la información requerida resultará en un retraso y posiblemente el rechazo de su solicitud.

Su factura debe incluir:

1. Número de identificación del vehículo (VIN)
2. Nombre y dirección de la instalación que realizó la reparación
3. El diagnóstico y el costo desglosado de la reparación - repuestos y mano de obra
4. La fecha de cuando se realizó el trabajo
5. Prueba de pago - una copia del cheque cancelado, estado de cuenta bancario o recibo de cargo a tarjeta de crédito mostrando que usted pagó por la reparación. Los pagos en dinero en efectivo deben estar documentados en la factura y un recibo de pago en efectivo debe ser suministrado.

Por favor envíe copias solamente. Estos documentos no serán devueltos.

Las reparaciones fueron realizadas en un (marque uno):

- ☐ Concesionario autorizado Honda
☐ Centro de reparación independiente

Regrese el formulario de Solicitud de reembolso y los documentos requeridos

Por Fax al: (310) 224-6051

Por correo a: American Honda Motor Co., Inc.
American Honda Customer Support & Campaign Center
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

(Llene la información a continuación - Por favor escriba en letra legible)

Su nombre:																								
Dirección de domicilio:															# de apartamento:									
Ciudad:										Estado:										Código postal:				
Número de teléfono durante el día:										Número de teléfono celular:														
Número de identificación del vehículo:																								
Dirección de correo electrónico:																								
Monto total solicitado: \$																								

Solamente el costo de la reparación. Los gastos incidentales (alquiler, combustible, pérdida de salario, etc.) no serán cubiertos.

Si tiene alguna pregunta acerca de este formulario, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138