



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

February 2020

RE: 2018 Accord Hybrid

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that an EMISSIONS RECALL has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. On your 2018 Accord Hybrid, if an incorrect high voltage (HV) battery is installed the DTC P0A80 (Replace Hybrid Battery Pack) will be set. If the correct HV battery is subsequently installed, the DTC P0A80 cannot be cleared as required and may lead to a failed Inspection and Maintenance test. The new software version eliminates this issue.

**What will Honda do?**

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's HEV battery system software updated for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Honda dealer, please call American Honda Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. U.S. clients can also locate a dealer online at [www.owners.honda.com](http://www.owners.honda.com). Clients in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #18-116

CO-8818

W3E



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Febrero del 2020

RE: Accord Hybrid 2018

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE EMISIONES en este vehículo, consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. En su Accord Hybrid 2018, si se instala una batería de alto voltaje (HV) incorrecta se activará el código DTC P0A80 (Reemplazo del paquete de la batería híbrida). Si la batería HV correcta es instalada posteriormente, el código DTC P0A80 no se podrá despejar como lo es requerido y puede conllevar a fallar la prueba de inspección y mantenimiento. La nueva versión del programa eliminará este problema.

**¿Qué hará Honda?**

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado y coordine una cita para la actualización **GRATUITA** del programa del sistema de la batería HEV de su vehículo. Una vez que programe una cita para su vehículo, por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

**Si tiene preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en **[www.owners.honda.com](http://www.owners.honda.com)**. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-116

CO-8818

W3E