AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:
[YEAR] [MODEL]
VIN: XXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Product Update: 2025-26 Civic Hybrid PCU Radiator Guard Inspection

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this Product Update?
The current Power Control Unit (PCU) radiator guard may not provide adequate protection. Roadway debris can cause damage to the PCU radiator which may result in multiple warning lights, Malfunction Indicator Lights (MIL) illumination, and decreased hybrid system performance. The warning lights and decreased hybrid system performance are associated with the following Diagnostic Trouble Codes (DTCs), all related to overheating of the Power Control Unit (PCU): **P1D9A, P1F3C, P0634, P0A3E, P0A3C, P0D32, P0CF1, P032F, and P0AE1.**

Emission Consequence
Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have this inspection/repair done.

What will Honda do?
Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection/repair process may take approximately 90 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

California Owners Only
The DMV will not renew your registration until this product update has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer provides you with a completed certificate. Keep the certificate for your records as proof that the repair was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Emission Warranty
In order to assure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle serviced as soon as possible. Failure to do so could be determined as a lack of proper maintenance of your vehicle.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #26-026 / Defect #6KP / Symptom #BNU

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:
[YEAR] [MODEL]
VIN: XXXXXXXXXXXXX

Lessor Information
Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error
Our records show that you are the current owner or lessee of a 2025-26 Civic Hybrid involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions
If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit *AskDave.honda.com* to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at *mygarage.honda.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #26-026 / Defect #6KP / Symptom #BNU

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:
[MODEL] [YEAR]
VIN: XXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Actualización de producto: Inspección del protector del radiador de la PCU del Civic Hybrid 2025-2026

Estimada/o <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?
El protector del radiador de la Unidad de Control de Potencia (PCU, por sus siglas en inglés) actual puede que no proporcione una protección adecuada. Los desperdicios de la carretera pueden causar daños al radiador de la PCU, lo que puede provocar la iluminación de múltiples luces de advertencia, la iluminación de la luz indicadora de fallas (MIL, por sus siglas en inglés) y la disminución del rendimiento del sistema híbrido. Las luces de advertencia y el rendimiento disminuido del sistema híbrido están asociados con los siguientes Códigos de diagnóstico de problemas (DTC, por sus siglas en inglés), todos relacionados con el sobrecalentamiento de la Unidad de Control de Potencia (PCU): **P1D9A, P1F3C, P0634, P0A3E, P0A3C, P0D32, P0CF1, P032F y P0AE1.**

Consecuencia de emisión
Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones locales o estatales si usted no ha completado esta inspección/reparación.

¿Qué hará Honda?
Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso total de inspección/reparación podría tardar aproximadamente 90 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Solamente propietarios en California
El DMV no renovará su registro hasta que esta actualización de producto haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de Emisiones del Vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario le otorgue un certificado completo. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la reparación fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Garantía de emisiones
Para asegurar su completa protección bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se de servicio a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una a falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envié esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #26-026 / Defecto #6KP / Síntoma #BNU

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:
[MODEL] [YEAR]
VIN: XXXXXXXXXXXXX

Información para el arrendador
Por favor envié una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea
Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un Civic Hybrid 2025-2026 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de cambio de información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas
Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envié esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #26-026 / Defecto #6KP / Síntoma #BNU