



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2019

Warranty Extension: 2017–18 CR-V: Software Update with A/C Control Unit Replacement; DTC P0300, P0301, P0302, P0303, P0304, or P0172; Whirling Noise from Engine

VIN: <VIN>

Dear <First Name/Last Name>:

Some 2017–18 CR-V vehicles equipped with the 1.5 liter turbocharged engine may experience driveability issues. This may result in Diagnostic Trouble Codes (DTCs) P0300 (random misfire detected), P0301 (No. 1 cylinder misfire detected), P0302 (No. 2 cylinder misfire detected), P0303 (No. 3 cylinder misfire detected), P0304 (No. 4 cylinder misfire detected), or P0172 (fuel system too rich) or a whirling noise coming from the engine compartment. These concerns may result in the Malfunction Indicator Lamp (MIL) turning on.

To ensure customer confidence in our product, Honda is extending the powertrain warranty on your vehicle from the original 5 years/60,000 miles to 6 years with unlimited mileage from the original sale date. This warranty extension applies to any engine components, such as camshafts, rocker arm assemblies, or spark plugs, requiring repair due to damage resulting from those concerns identified in the first paragraph. In addition, should the Engine Control Unit (ECU) or Transmission Control Module (TCM) software need to be updated for those concerns, those updates will be covered under this warranty extension or under the vehicle's emissions warranty for 8 years or 80,000 miles, whichever comes first, from the original sale date.

If you previously paid for eligible out of pocket repairs, you may be entitled to reimbursement. The reimbursement process will be addressed in a future mailing.

Emission Consequence

If the MIL is illuminated, your vehicle may fail a state or local emissions inspection.

What will Honda do?

No action is required unless, during the applicable warranty period, your vehicle starts to experience any of the concerns listed in the first paragraph. If your vehicle experiences any of those concerns, contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle inspected. Based on the inspection results, the necessary repairs may include software updates to the ECU and TCM, A/C control unit replacement, replacement of the camshafts, rocker arm assemblies, or spark plugs, or other associated repairs, which will be performed **for free**.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have the repairs done to your vehicle, if necessary, as soon as the concern appears. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

To the best of our knowledge and based on your vehicle's state registration, our records show that you are the current owner or lessee of a 2017–18 CR-V equipped with the 1.5 liter turbocharged engine involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at Honda.com. Customers in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #A4B / Service Bulletin #19-032



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2019

Extensión de garantía: CR-V 2017–2018: Actualización del programa con reemplazo de la unidad de control del aire acondicionado; DTC P0300, P0301, P0302, P0303, P0304, o P0172; Ruido de rotación proveniente del motor

VIN: <VIN>

Estimado <First Name/Last Name>:

Algunos vehículos CR-V 2017–2018 equipados con el motor turboalimentado de 1.5 litros pudieran experimentar problemas de conducción. Esto puede dar como resultado los códigos de diagnóstico de problemas (DTC) P0300 (Se detectó una falla de sincronización de la ignición al azar), P0301 (Se detectó una falla de sincronización de la ignición en el cilindro No. 1), P0302 (Se detectó una falla de sincronización de la ignición en el cilindro No. 2), P0303 (Se detectó una falla de sincronización de la ignición en el cilindro No. 3), P0304 (Se detectó una falla de sincronización de la ignición en el cilindro No. 4), o P0172 (sistema de combustible demasiado rico) o un ruido de rotación proveniente del compartimiento del motor. Estos problemas pudieran ocasionar que la luz indicadora de fallas (MIL) se encienda.

Para asegurar la confianza del cliente en nuestro producto, Honda está extendiendo la garantía del tren motriz en su vehículo de la cobertura original de 5 años/60.000 millas a 6 años a partir de la fecha original de compra, sin límite de millas. Esta extensión de garantía se aplica a cualquier componente del motor, tales como árbol de levas, conjunto del balancín o las bujías, las reparaciones requeridas debido a daños ocasionados por estos problemas identificados en el primer párrafo. Además, en caso de que el programa de la unidad de control del motor (ECU) o el módulo de control de la transmisión (TCM) necesite actualizarse debido a estos problemas, estas actualizaciones serán cubiertas bajo esta extensión de garantía o bajo la garantía de emisiones del vehículo, por 8 años u 80.000 millas, lo que ocurra primero, a partir de la fecha original de venta.

Si usted anteriormente ha pagado por reparaciones que son elegibles, usted tiene el derecho a un reembolso. El proceso de reembolso será abordado en un correo futuro.

Consecuencia de emisión

Si la MIL se ilumina, su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal.

¿Qué hará Honda?

No se requiere ninguna acción a menos que, durante el periodo de garantía correspondiente, su vehículo comience a experimentar cualquiera de los problemas indicados en el primer párrafo. Si su vehículo está experimentando algunos de esos problemas, llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para que inspeccionen su vehículo. Basado en los resultados de la inspección, las reparaciones necesarias pueden incluir las actualizaciones del programa de la ECU y el TCM, el reemplazo de la unidad de control del aire acondicionado, el reemplazo del árbol de levas, los conjuntos del balancín o las bujías, u otras reparaciones relacionadas, lo cual se realizará **de forma gratuita**.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se completen las reparaciones a su vehículo, si es necesario, tan pronto como el problema aparezca. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

De acuerdo con la información que tenemos y basado en el registro de su vehículo en el estado, nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un vehículo CR-V 2017–2018 equipado con un motor turboalimentado de 1.5 litros, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en Hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comunicarse con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.