



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to a vehicle registered in your name:

[YEAR] [MODEL]

VIN: XXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Warranty Extension: 2017-2019 Multi-Model 6AT Torque Converter-DTC P0741 Stored

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Under certain circumstances, the torque converter lock-up clutch cannot provide adequate holding force due to pressure bleeding down through a crack in the lock-up piston. The reduced lock-up clutch capacity results in the transmission indicator flashing “D” and sets DTC P0741 Torque Converter Clutch Circuit Performance or Stuck Off.

To ensure confidence in your vehicle, American Honda is extending the warranty on the torque converter to 10 years or 150,000 miles from the original date of purchase, whichever comes first.

This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem.

What will Honda do?

If you are experiencing a problem related to this condition, Honda will replace the torque converter for free. Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for free. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the repair may take approximately 6.0 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

If you previously paid to have your torque converter replaced due to this condition, and your vehicle qualifies for torque converter replacement, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2017-2018 Pilot or 2017-2019 Ridgeline involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent, or locate a dealer online at mygarage.honda.com. If you are a customer in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-078 / DEFECT #6T8 / SYMPTOM #BFN



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Esta notificación aplica a un vehículo registrado a su nombre:

[MODEL] [YEAR]

VIN: XXXXXXXXXXXXX

[Month Year]

Extensión de garantía: Convertidor de par de múltiples modelos 6AT 2017- 2019 - DTC P0741 almacenado

Estimado <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

En determinadas circunstancias, el embrague de bloqueo del convertidor de par no puede proporcionar la fuerza de retención adecuada debido a la presión que se escapa a través de una grieta en el pistón de bloqueo. La capacidad reducida del embrague de bloqueo hace que el indicador de transmisión "D" destelle y se establezca el código DTC P0741 - Rendimiento del circuito del embrague del convertidor de par o trabado en posición apagado.

Para asegurar su confianza en su vehículo, American Honda está extendiendo la garantía en el convertidor de par a 10 años de la fecha original de compra o 150.000 millas, lo que ocurra primero.

Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema.

¿Qué hará Honda?

Si experimenta un problema relacionado con esta condición, Honda reemplazará el convertidor de par de forma gratuita. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma gratuita. Una vez que programe una cita para su vehículo, tenga en cuenta que la reparación puede tomar aproximadamente 6.0 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo de tiempo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Si usted anteriormente ha pagado por el reemplazo del convertidor de par debido a esta condición y su vehículo califica para el reemplazo del convertidor de par, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para el reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario registrado de un vehículo Pilot 2017-2018 o Ridgeline 2017-2019, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en mygarage.honda.com. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-078 / DEFECTO #6T8 / SÍNTOMA #BFN